

Estimado equipo de Cootransintegrales: Compartimos con orgullo los excelentes resultados obtenidos durante la última sesión de **Revisión por la Dirección**, en la cual se evaluó el desempeño de nuestro Sistema Integrado de Gestión (S.I.G.) bajo las normas internacionales **ISO 9001:2015, ISO 45001:2018 e ISO 14001:2015** y el **Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV)**. ¡Este es el fruto del esfuerzo diario de cada uno de ustedes en la vía y en la oficina!

1. LOGROS EXTRAORDINARIOS Y SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

CALIFICACIÓN DE CLIENTES

100 / 100

Calificados como Proveedor **"Muy Confiable"** por las instituciones académicas.

ACCIDENTALIDAD VIAL

0

¡Cero accidentes en vía! Meta cumplida en la prestación de servicios escolares en 2025 y 2026.

ACCIDENTALIDAD LABORAL

0%

¡Cero lesiones de trabajo! Frecuencia, severidad y tasa mantenidas en el nivel mínimo óptimo.

CRECIMIENTO MENSUAL

+\$20M

Facturación promedio subió de **\$530M** (2025) a **\$550M** mensuales en 2026, asegurando estabilidad.

FIDELIDAD DE CLIENTES

100%

Mantenimiento total de contratos con los **5 colegios de alta gama** atendidos de forma continua.

2. DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS CRÍTICOS

A continuación se detalla cómo cumplimos con las metas estratégicas del negocio y del sistema integrado:

PROCESO / INDICADOR	META	RESULTADO 2025	RESULTADO 2026 (A MAYO)
Gestión Comercial Mantenimiento de Contratos	100%	5 Colegios Clientes	5 Colegios (100% Retención)
Gestión de Transporte Eficacia en Facturación	100%	Promedio \$530M / mes	Promedio \$550M / mes
Cumplimiento Normativo	100%	551 Normas Identificadas	1,024 Normas Evaluadas y Al Día

PROCESO / INDICADOR	META	RESULTADO 2025	RESULTADO 2026 (A MAYO)
Matriz de Requisitos Legales			
Programa Seguridad Vial			
Ejecución de Actividades PESV	90%	100% Ejecutado	100% Ejecutado (Trim. 1)
Seguridad y Salud (SST)			
Riesgos Psicosocial/ Osteomuscular	90%	87.5% de Ejecución	48% (En ejecución anual)
Gestión Ambiental			
Planes y Residuos RESPEL	90%	6 Actividades Clave	10 Actividades en Marcha

3. ENCUESTA DE CLIMA ORGANIZACIONAL (¡SU VOZ CUENTA!)

Evaluamos la percepción interna sobre una escala de 1 a 4. Los resultados demuestran una cooperativa sólida con altos niveles de respeto mutuo y compromiso:

Ambiente Físico y Rol Corporativo

3.90 / 4.00

El **97.22%** del personal considera su labor indispensable para la cooperativa y destaca las excelentes condiciones de limpieza.

Liderazgo y Respeto Fluido

3.83 / 4.00

El **88.89%** manifiesta sentirse siempre respetado por sus líderes, y un 86.11% resalta una comunicación abierta.

Futuro y Sentido de Pertenencia

3.69 / 4.00

¡Estabilidad total! El 100% de la plantilla se visualiza laborando y creciendo dentro de la empresa en los próximos años.

Relaciones Interpersonales y Clima

3.61 / 4.00

Excelente convivencia laboral e interacciones muy fraternas en el día a día con los usuarios de las rutas.

4. CAPACITACIÓN: FORTALECIENDO NUESTRAS COMPETENCIAS

Durante este periodo registramos un total de **1,384 asistencias** en jornadas formativas. Los conductores y monitoras concentran el **95.4%** de la participación activa en capacitaciones:

EJE DE CAPACITACIÓN PRINCIPAL	ASISTENCIAS	% DEL TOTAL
Seguridad Vial (Foco Principal Operativo)	392	28.4%
Gestión Ambiental, Residuos y Emergencias	249	18.1%
Charlas Técnicas Operativas	184	13.3%
Sensibilización y Lecciones Aprendidas	144	10.4%
Mantenimiento Preventivo y Correctivo	63	4.6%
Otros Temas Integrales (Pausas activas, políticas, etc.)	152	11.2%

5. LÍNEAS DE ACCIÓN PARA SEGUIR MEJORANDO

La Alta Dirección definió decisiones clave para el bienestar del equipo y la excelencia del servicio:

- **Optimización del Bienestar:** Diseñar y lanzar una campaña de comunicación interna enfocada en los conductores, garantizando que todo el personal en ruta conozca y acceda de manera efectiva a los programas de bienestar social corporativos.
- **Mesas de Innovación Operativa:** Aprovechando la madurez y alta experiencia de nuestra planta automotriz, se abrirán espacios mensuales de lluvia de ideas para co-diseñar soluciones que hagan el servicio de transporte escolar aún más ágil y seguro.
- **Control Automatizado:** Refuerzo semanal de las listas preoperacionales y alertas digitales sobre vigencias de documentos vehiculares y exámenes médicos para prevenir cualquier tipo de riesgo en vía.

"La seguridad es nuestro camino y la excelencia nuestro destino."

Gerencia General y Comité del Sistema Integrado de Gestión - Cootransintegrales